

REGULAMIN PROGRAMU TERAPEUTYCZNEGO PROWADZONEGO W RAMACH WIRTUALNEJ PORADNI

§ 1

1. Organizatorem programu Wirtualnej Poradni jest Fundacja „Terapia to nie wstyd” z siedzibą w Warszawie, ul. Adama Branickiego 20/151U, 02-972 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000930747 (zwana dalej „Fundacją”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia programu Wirtualnej Poradni przez Fundację, w tym szczegółowe warunki i zasady uczestnictwa w programie.

§ 2

1. Program Wirtualnej Poradni (zwany dalej „Programem”) jest projektem, w ramach którego świadczona jest pomoc psychologiczna dla młodzieży oraz osób dorosłych.
2. Program skierowany jest do:
 - a) osób, które mają ukończone 12 lat, a nie mają ukończonych 18 lat, przechodzących kryzys dojrzewania skorelowany ze zmianami w otaczającej je rzeczywistości, potrzebujących wsparcia w bieżących problemach natury psychologicznej, potrzebujących pomocy w doskonaleniu swoich umiejętności potrzebnych do realizacji ich potrzeb i zadań rozwojowych, jak również wymagających psychoedukacji niezbędnej do prawidłowego wejścia w dorosłość;
 - b) osób, które mają ukończone 18 lat, wymagających wsparcia w sytuacjach kryzysu psychicznego, z jakim stykają się w życiu codziennym (takimi jak nagła trauma, stres, depresja, mobbing, itp.), doświadczających trudności przystosowawczych, nie radzących sobie z realizowaniem zadań rozwojowych, jak również wymagających zachęty do podjęcia pierwszego kroku jakim jest udanie się do specjalisty, w tym psychoedukacji i pomocy doraźnej.
3. Celem Programu jest udzielanie wsparcia psychologicznego w formie indywidualnych porad psychologicznych (zwanych dalej „poradami” lub „spotkaniami”) osobom:
 - a) znajdującym się w kryzysie,
 - b) doświadczającym trudności przystosowawcze,
 - c) nie radzącym sobie z problemami, relacjami i zadaniami.
4. Pomoc w ramach Programu świadczona będzie przez współpracujących z Fundacją specjalistów – w tym osoby wykonujące zawód psychologa w rozumieniu ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.
5. Pomoc psychologiczna udzielana w ramach Programu ma charakter wsparcia psychologicznego. Pomoc w ramach Programu nie ma charakteru terapii, ani też w ramach Programu nie są udzielane świadczenia zdrowotne w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

6. Fundacja zastrzega sobie prawo do odmowy danej osobie uczestnictwa w Programie. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy z uwagi na ilość uczestników brak jest możliwości objęcia Programem większej liczby osób.
7. Fundacja zastrzega sobie prawo do wykluczenia uczestnika z udziału w Programie w przypadku rażącego naruszenia przez uczestnika warunków Programu, określonych w niniejszym Regulaminie
8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestniczenia w Programie w każdym czasie bez podania przyczyny.
9. Uczestnictwo w programie jest bezpłatne. Uczestnik nie ponosi kosztów uczestniczenia w spotkaniach w ramach Programu.

§ 3

1. Program przeznaczony jest dla młodzieży powyżej 12 roku życia oraz osób dorosłych.
2. W ramach Programu uczestnik uzyska prawo do porady psychologicznej. W przypadku, kiedy udzielający porady psycholog uzna, iż uczestnik wymaga dodatkowego wsparcia, istnieje możliwość umówienia dodatkowych spotkań, w ilości zgodnej z rekomendacją psychologa, nie więcej jednak niż 5 spotkań. Każda porada trwa do 50 minut.
3. Porady odbywają się w formie on-line, to jest przy pomocy narzędzi umożliwiających komunikowanie się na odległość lub stacjonarnie w placówkach współpracujących z Fundacją.
4. W celu uczestniczenia w -spotkaniu uczestnik powinien:
 - a) posiadać urządzenie umożliwiające prowadzenie spotkań w trybie on-line, to jest komputer, telefon (smartfon) lub tablet, wraz z kamerą wideo i mikrofonem, zainstalowaną przeglądarką internetową oraz stabilne łącze internetowe. Przed rozpoczęciem spotkania uczestnik zostanie poinformowany, za pomocą jakiego komunikatora będą odbywać się spotkania.
 - b) przebywać w pomieszczeniu, które zapewnia komfort uczestniczenia w spotkaniu , zarówno uczestnikowi, jak i specjaliście, to jest w pomieszczeniu, w którym nie przebywają inne osoby oraz nie panuje hałas.
5. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek uczestnika, spotkania mogą odbywać się stacjonarnie w miejscu (placówce) wskazanym przez Fundację, pod warunkiem jednak, że z uwagi na miejsce zamieszkania uczestnika nie będzie to nadmiernie utrudnione. W przypadku odbywania spotkań w formie stacjonarnej koszty dojazdu na spotkanie pokrywa uczestnik we własnym zakresie.
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w uczestniczeniu w spotkaniach wynikające z problemów technicznych lub sprzętowych, leżących po stronie uczestnika.
7. Fundacja oraz specjalista uczestniczący w spotkaniach z danym uczestnikiem zobowiązani będą zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od uczestnika w toku udzielania pomocy psychologicznej w ramach Programu.
8. Zakazane jest nagrywanie oraz publikowanie przez uczestnika całości lub części porady , bez uprzedniej zgody specjalisty prowadzącego daną poradę oraz Fundacji.

§ 4

1. W celu uczestniczenia w Programie konieczna jest uprzednia rejestracja.
2. Z zastrzeżeniem ust. 9, osoba, chcąc uczestniczyć w Programie dokonuje rejestracji on-line poprzez formularz znajdujących się na stronie Fundacji pod adresem internetowym: _____.
3. W przypadku osób niepełnoletnich, które mogą uczestniczyć w programie, to jest osób, które ukończyły 12 rok życia a nie ukończyły 18 roku życia, do skutecznej rejestracji wymagana jest zgoda prawnego opiekuna takiej osoby na uczestniczenie w Programie. Zgody takiej prawny opiekun udziela on-line poprzez wypełnienie części formularza rejestracyjnego przeznaczonego dla prawnego opiekuna osoby niepełnoletniej.
4. W formularzu rejestracyjnym osoba, chcąc uczestniczyć w programie podaje dane osobowe:
 - a) imię, nazwisko, płeć, wiek;
 - b) adres zamieszkania;
 - c) dane kontaktowe: telefon oraz adres e-mail.
5. Warunkiem rejestracji jest podanie danych oznaczonych jako pola, których wypełnienie jest obowiązkowe oraz wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) lub kliknięcie odpowiedniego przycisku w formularzu rejestracyjnym.
6. Dodatkowo, w związku z przekazaniem przez osobę wypełniającą formularz, swoich danych osobowych, w celu uczestniczenia w Programie konieczne jest wyrażenie przez tę osobę zgody na przetwarzanie przez Fundację danych osobowych. Przed wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych osoba, której dane dotyczą, powinna zapoznać się z dokumentem zawierającym zasady przetwarzania przez fundację danych osobowych pod nazwą „Polityka prywatności”, znajdującego się na stronie internetowej Fundacji, a do którego link (odesłanie) znajduje się w treści formularza rejestracyjnego.
7. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak zgody może uniemożliwić uczestnictwo danej osoby w Programie. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) lub kliknięcie odpowiedniego przycisku w formularzu rejestracyjnym.
8. Postanowienia ust. 4-7 stosuje się odpowiednio do prawnego opiekuna osoby niepełnoletniej, o którym mowa w ust. 3.
9. Dodatkowo, niezależnie od trybu określonego w ust. 2. osoba chcąc uczestniczyć w Programie może dokonać rejestracji bezpośrednio w placówce współpracującej z Fundacją, udzielającej wsparcia w ramach Programu. Lista takich placówek dostępna jest na stronie internetowej Fundacji lub w siedzibie Fundacji. W takiej sytuacji postanowienia ust. 3-7 stosuje się odpowiednio do rejestracji za pośrednictwem placówki współpracującej z Fundacją.

§ 5

1. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji, Fundacja skontaktuje się z daną osobą w celu umówienia terminu porady.
2. Porada powinna odbyć się w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania przez uczestnika prawidłowo wypełnionego formularza. Jeżeli z uwagi na okoliczności leżące po stronie uczestnika lub Fundacji albo z przyczyn niezależnych pierwsza porada nie może się odbyć w wyżej wskazanym terminie, uczestnik i Fundacja uzgodnią termin niezwłocznie po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej ustalenie terminu pierwszej porady w okresie 7 dni roboczych.
3. Porada ma charakter konsultacji wsparciowej, w ramach której specjalista określi zakres potrzebnej uczestnikowi pomocy psychologicznej, w tym określi i zaproponuje uczestnikowi dalsze spotkania, o ile według oceny specjalisty będzie to uzasadnione i wskazane.
4. W przypadku, gdyby w ramach porady specjalista ocenił, że uczestnik potrzebuje pomocy psychologicznej wychodzącej poza zakres pomocy świadczonej w ramach Programu, przedstawi on uczestnikowi alternatywne ścieżki postępowania.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 3, Specjalista i uczestnik określą cykl kolejnych spotkań, nie więcej jednak niż 5 spotkań.
6. Kolejne spotkania odbywać się będą w terminach uzgodnionych pomiędzy specjalistą i uczestnikiem na poprzednim spotkaniu, przy czym termin kolejnego spotkania powinien być wyznaczony w kolejnym tygodniu kalendarzowym po tygodniu, w którym miało miejsce ostatnie spotkanie .
7. Uczestnik ma prawo odwołać spotkanie nie później niż na 48 godzin przed planowaną datą kolejnej porady, przy czym odwołanie spotkania może nastąpić w dniu roboczym, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00. E-mail wysłany po godzinie 16:00 uznawany jest za przesłany w następnym dniu u roboczym.

O odwołaniu spotkania uczestnik informuje:

- a) Fundację telefonicznie, pod numerem 603-380-455 lub poprzez e-mail wysłany na adres poczty elektronicznej: kontakt@terapiatoniewstyd.pl ; lub .
- b) poradnię, do której uczestniku Programu został skierowany, na adres e-mail lub pod numerem telefonu danej poradni. Dane kontaktowe poradni (adres e-mail, numer telefonu) uczestnik Programu może uzyskać bezpośrednio w tej poradni lub w Fundacji.

W przypadku skutecznego odwołania spotkania specjalista z poradni lub Fundacja skontaktują się z uczestnikiem w celu umówienia nowego terminu spotkania.

8. Nieuczestniczenie w spotkaniu, za wyjątkiem sytuacji odwołania spotkania w sposób określony w ust. 7, powoduje automatyczne usunięcie danego uczestnika z Programu.
9. Po pierwszej poradzie w ramach Programu specjalista, w zależności od okoliczności danego przypadku, może zaproponować uczestnikowi inne,

alternatywne formy pomocy psychologicznej, które odbywać się będą poza zakresem niniejszego Programu.

§ 6

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Fundacji: 14.04.2023r. .
2. Wszelkie zmiany treści Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Fundacji.
3. W s[prawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy.